

課程名稱 | AI自動管理

課程屬性 | 資訊與傳播

課程編號 | 1122-1122i05

授課老師 | 郭俊良

最高學歷/ 南台科大

相關學經歷/

1. 巨匠電腦講師
2. 新興國中電腦社團講師
3. 嘉南藥理大學深耕計畫講師
4. 南關社大資訊學程講師
5. 德鍵職業訓練中心講師
6. 台南社大資訊學程講師
7. 永康社大資訊學程講師
8. 育將電腦工作室負責人
9. 國立臺東專科學校高教深耕計畫講師
10. 中信金融學院業師

現職/ 育將電腦工作室負責人

上課時間 | 每週四晚上07:00-09:50 第一次上課日期 2023年09月07日 (星期四)

課程理念



關於這一門課：

1. 為什麼想開這門課？希望帶領學員共同學習甚麼

AI自動管理是一門以人工智慧技術為基礎，運用自動化技術來提高管理效率與決策品質的課程。幫助學員了解自動化技術在管理領域中的應用，以及部署Line Bot達到自動處理事件的原則。這門課程的開設是因為現代管理需要面對越來越複雜的環境和挑戰，例如人力成本上升、數據量增加、客戶需求多元等。AI自動化技術在這些方面具有巨大的應用潛力，可以幫助企業提高效率、降低成本、提高客戶滿意度等。因此，學習AI自動管理是現代管理人員必備的技能之一。在這門課程中，學員將學習如何運用Line Bot、Google雲、Line Notify等AI技術來解決管理問題，例如公司、工廠管理流程簡化、行銷案例分析、實際應用等多種教學方法，讓學員能夠深入了解AI自動管理的應用與實踐，並且能夠在實際工作中運用所學知識解決問題。

2. 修此門課需具備什麼條件？

1. 有Gmail帳號
2. 會收發Email
3. 有Line帳號
- 4.

需要智慧型手機

3. 上課的方式是怎麼進行的？學生可以有什麼收穫？ □

1. 一人一機
2. 使用講師開發之Google Apps Script 程式，授權上課學員免費使用
3. 學習Line官方行銷、宣導之功能

4. 整合Google雲端工具&Line官方，提升辦公效率，讓事件自動回應處理

※【課程中老師可視學員的需要與學習進度，保有調整課程的權力】

※【如遇疫情停課，將轉成線上教學】

4. 如何取得學分？（評量方式）

1. 出席率

2. 實做

招生人數| 25 人（若非課程特殊需求，每班招收人數至少 35 人。）

學分收費| 1 學分 1000 元（6 週課程/一次上課 3 小時）

週次	上課日期	課程主題	課程內容
1	2023-09-07 晚上07:00~09:50	雲端工具介紹	1. 收集學員座位表，並製做成「通訊錄」 2. Google雲介紹 3. Google試算表、Google地圖、Google日曆
2	2023-09-14 晚上07:00~09:50	萬用表單安裝&設定	1. 安裝「萬用表單5(講師免費授權學員使用)」 2. Line Bot，申請&設定 3. 設定自動回覆&佈告欄
3	2023-09-21 晚上07:00~09:50	各式表單設計&收集資料	1. 利用萬用表設計出收集資料的線上應用程式 2. 將它部署在Line Bot的自動回應 3. 部門管理者可將二者結合，讓許多事件，透過關鍵字，即可
4	2023-09-28 晚上07:00~09:50	QRCODE表單應用	1. 輕鬆用「萬用表單」設計出導入「QRCODE」的表單 2. 例：設備的報修、場地租借等..... 3. 例：報名表之「現場報到」，改用掃「QRCODE」報到
5	2023-10-05 晚上07:00~09:50	管理Line官方&行銷	1. 利用「Line官方」達到集客、行銷目的 2. 透過「萬用表單5」，做出類似直播+1之自動訂單 3. 講師接案實例介紹
6	2023-10-12 晚上07:00~09:50	整合工具實做自己需要的自動流程	1. 學員根據需求建立自動流程 2. 分組講解，透過討論，激盪火花 3. 善用Google雲、Line 通知、email通知、Google日曆、Line